

Rendiconto sull'attività di gestione dei Reclami 2024

ANNO 2024 - MOTIVO DEL RECLAMO

	CONDIZIONI	APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	DISFUNZIONE APPARECCH. ATM / POS	ASPETTI ORGANIZZATIVI	PERSONALE	COMUNICAZIONI INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	FRODI E SMARRIMENTI	MERITO DI CREDITO O SIMILI	ALTRO	TOTALE	RECLAMI LEGATI CANALI TELEMATICI
C/C DEPOSITI A RISPARMIO											0	
TITOLI (custodia e intermediazione)											0	
FONDI COMUNI											0	
GESTIONE PATRIMONI MOBILIARI											0	
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO											0	
APERTURE DI CREDITO											0	
CREDITI AL CONSUMO E PRESTITI PERSONALI	2	1	202			1	1			1	208	
MUTUI CASA											0	
CREDITI SPECIALI (agrario, fondiario, ecc.)	2									1	3	
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO											0	
BONIFICI DIVERSI DA TRANSFRONTALIERI											0	
STIPENDI E PENSIONI											0	
CARTE DI CREDITO											0	
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI											0	
CARTE DI DEBITO - PAGOBANCOMAT E ALTRI CIRCUITI											0	
ASSEGNI											0	
EFFETTI RIBA											0	
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO											0	
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI											0	
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA											0	
ALTRO (altre tipologie di prodotti e servizi)											0	
ASPETTI GENERALI											0	
PRODOTTI DERIVATI											0	
TOTALE											211	

ANNO 2024 - RECLAMI PERVENUTI

	QUESTIONI NON QUANTIFICABILI	CONTROVERSIE FINO A 50.000 EURO	CONTROVERSIE DA 50.000 A 100.000 EURO	CONTROVERSIE OLTRE 100.000 EURO	TOTALE
C/C DEPOSITI A RISPARMIO					0
TITOLI (custodia e intermediazione)					0
FONDI COMUNI					0
GESTIONE PATRIMONI MOBILIARI					0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO					0
APERTURE DI CREDITO					0
CREDITI AL CONSUMO E PRESTITI PERSONALI	3	205			208
MUTUI CASA					0
CREDITI SPECIALI (agrario, fondiario, ecc.)	1		1	1	3
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO					0
BONIFICI DIVERSI DA TRANSFRONTALIERI					0
STIPENDI E PENSIONI					0
CARTE DI CREDITO					0
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI					0
CARTE DI DEBITO - PAGOBANCOMAT E ALTRI CIRCUITI					0
ASSEGNI					0
EFFETTI RIBA					0
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO					0
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI					0
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA					0
ALTRO (altre tipologie di prodotti e servizi)					0
ASPETTI GENERALI					0
PRODOTTI DERIVATI					0
TOTALE					211